

### **Klachtenregeling**

Als u een klacht heeft over Leonie Verhulst praktijk rondom reflexologie, zwangerschap en geboorte bespreek dit dan in eerste instantie met Leonie Verhulst.

Leonie Verhulst staat altijd open voor een bespreking hiervan. De klacht wordt vertrouwelijk behandeld en we proberen dit naar wederzijdse tevredenheid op te lossen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen per mail ([mail@LeonieVerhulst.nl](mailto:mail@LeonieVerhulst.nl)).

Binnen 1 week ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Leonie Verhulst zal binnen 4 weken, nadat u melding heeft gemaakt van uw klacht, proberen tot een oplossing proberen te komen. Mocht er langere tijd nodig zijn dan hoort u dat binnen 4 weken.

Mochten wij samen niet tot een oplossing van de klacht kunnen komen dan verwijzen wij u door naar onze onafhankelijke derde; *NIBIG* via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen.

Een afgehandelde klacht wordt voor een termijn van 1 jaar bewaard.